

# CONDIÇÕES PARA PROJETOS ESPECIAIS

F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA. - MAZZA CERÂMICAS  
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO DE 2026

A F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 60.806.676/0001-07, com sede na Rua Alberto Vick, nº 313, Jardim Nossa Senhora Aparecida, Tambaú, Estado de São Paulo, CEP 13710-339, doravante denominada simplesmente "Mazza Cerâmicas" ou "Mazza", estabelece, por meio destas Condições para Projetos Especiais, os critérios comerciais e técnicos aplicáveis ao desenvolvimento e à fabricação de produtos com cores especiais, bem como à execução de desenhos, composições e paginações personalizados com produtos integrantes de sua linha.

As presentes condições complementam os Termos Comerciais da Mazza Cerâmicas e a proposta comercial emitida para cada projeto. Permanecem integralmente aplicáveis as disposições constantes dos Termos Comerciais que não forem expressamente modificadas pela proposta específica ou pelo presente documento.

A Mazza mantém capacidade para atendimento de projetos que exijam soluções diferentes daquelas apresentadas regularmente em sua linha comercial. A análise de cada solicitação considera as características do produto, processo produtivo, quantidade, complexidade, disponibilidade industrial, prazo, quantidade de cores, especificações apresentadas pelo cliente e demais elementos técnicos e comerciais pertinentes.

O recebimento de projeto, referência, desenho, amostra, planta, paginação, arquivo técnico ou qualquer outra solicitação não constitui aceitação do projeto pela Mazza, tampouco obrigação de desenvolver, fabricar, reservar capacidade produtiva ou fornecer o material solicitado. Todo projeto especial estará sujeito à análise prévia de viabilidade técnica, produtiva e comercial pela Mazza, que poderá recusá-lo quando considerar que sua execução não seja compatível com seus processos, capacidade, programação industrial, requisitos de qualidade, prazo ou demais critérios internos.

Nenhum desenvolvimento ou fabricação especial será iniciado exclusivamente em razão do recebimento de arquivos, amostras ou referências. O início do processo estará condicionado à emissão e aprovação da correspondente proposta comercial e ao atendimento das condições nela estabelecidas.



As condições de preço, pagamento, prazo, frete e demais aspectos comerciais serão determinadas individualmente em cada proposta, de acordo com as características do projeto. O frete e as demais condições de fornecimento permanecerão sujeitos aos Termos Comerciais e às condições expressamente indicadas na proposta correspondente.

Para fins destas condições, os projetos especiais são compreendidos, principalmente, em duas modalidades distintas: o desenvolvimento de cores especiais e a execução de desenhos ou paginações personalizados mediante utilização de cores, produtos e formatos pertencentes à linha da Mazza.

O desenvolvimento de cores especiais poderá ser realizado exclusivamente para produtos das linhas de Pastilhas, compreendendo produtos de massa plena e esmaltados, Metro Tile e Ladrilho Hidráulico, sempre sujeito à análise de viabilidade da Mazza.

Para o desenvolvimento e a fabricação de cor especial, estabelece-se quantidade mínima de **20 m² por produto**. A quantidade mínima é aplicável especificamente aos produtos que demandem desenvolvimento de cor fora da linha regular da Mazza e não se estende aos produtos regulares ou aos desenhos e paginações executados exclusivamente com cores e formatos integrantes da linha existente.

A combinação de quantidades de produtos diferentes não será considerada para atendimento do mínimo aplicável à cor especial. Caso determinado projeto contemple uma mesma cor especial em mais de um produto, a quantidade mínima será analisada individualmente em relação a cada produto para o qual seja necessário o desenvolvimento.

A referência para desenvolvimento de uma cor especial deverá ser fornecida pelo cliente por meio de amostra física ou por indicação suficientemente clara da cor pretendida no próprio projeto. A qualidade e a precisão da referência fornecida são de responsabilidade do cliente e influenciam diretamente a capacidade de interpretação e desenvolvimento pela Mazza.

Referências apresentadas exclusivamente por fotografia, reprodução digital, impressão, monitor, tela de dispositivo eletrônico ou outro meio sujeito a alterações de reprodução cromática não deverão ser interpretadas como padrão absoluto de cor.

A fabricação cerâmica envolve matérias-primas minerais, esmaltes, pigmentos, processos térmicos e outras variáveis industriais capazes de produzir diferenças entre uma referência e o resultado final. Por essa razão, a Mazza **não garante e não poderá garantir reprodução cromática absolutamente idêntica à referência fornecida pelo cliente**, ainda que a referência seja tecnicamente identificada ou provenha de amostra física.

O objetivo do desenvolvimento será alcançar resultado tecnicamente compatível e visualmente próximo à referência apresentada, dentro das possibilidades do processo de fabricação e das tolerâncias inerentes ao produto cerâmico.



Para cores especiais, a Mazza produzirá amostra física sem cobrança específica pela primeira apresentação do desenvolvimento, salvo condição diversa expressamente estabelecida na proposta comercial em razão das características excepcionais do projeto.

A amostra deverá ser analisada pelo cliente antes da autorização para produção. O início da fabricação será condicionado à aprovação da amostra nos termos definidos durante o atendimento comercial. A aprovação representa concordância com a referência física apresentada e autorização para fabricação dentro das tolerâncias normais do processo industrial.

Mesmo após a aprovação da amostra, poderão ocorrer diferenças de tonalidade, intensidade, textura, superfície, brilho, acabamento e demais características entre a amostra e o material produzido em escala industrial. Pequenas diferenças decorrentes do processo cerâmico não caracterizam, isoladamente, defeito de fabricação.

A variação entre lotes deverá ser considerada especialmente pelo cliente no planejamento da quantidade necessária ao projeto. **Uma cor especial desenvolvida anteriormente não possui garantia de reprodução absolutamente idêntica em fabricação posterior.**

Matérias-primas, condições de queima e demais variáveis próprias do processo cerâmico podem resultar em diferenças perceptíveis entre lotes produzidos em momentos distintos, ainda que sejam empregados a mesma formulação, referência e processo produtivo.

Por esse motivo, a Mazza recomenda que toda a quantidade necessária ao projeto, inclusive a reserva destinada a recortes, perdas, manutenção e futuras substituições, seja adquirida em uma única produção sempre que possível.

Como orientação geral, recomenda-se considerar aproximadamente **10% de material adicional** sobre a quantidade líquida calculada para o projeto, sem prejuízo de percentual diferente que possa ser indicado pelo arquiteto, projetista, responsável técnico ou instalador em razão das características específicas da aplicação.

O cálculo da quantidade necessária é de responsabilidade do comprador e dos profissionais responsáveis pelo projeto e pela instalação. A recomendação de percentual adicional constitui orientação geral e não representa garantia de suficiência para qualquer obra específica.

Quando uma cor especial já tiver sido desenvolvida anteriormente pela Mazza, eventual pedido complementar em quantidade inferior ao mínimo originalmente exigido poderá ser analisado e, sendo técnica e comercialmente viável, aceito pela empresa. A possibilidade de fabricação complementar não constitui obrigação permanente de fornecimento nem garantia de disponibilidade futura.



Pedidos complementares estarão sujeitos às condições comerciais, produtivas e de prazo vigentes no momento da nova solicitação e poderão apresentar diferença de tonalidade em relação ao lote originalmente fornecido. Essa diferença poderá ocorrer mesmo quando o produto for fabricado segundo a mesma referência utilizada anteriormente.

A Mazza recomenda, portanto, que o comprador não dependa de futura complementação para concluir áreas cuja uniformidade entre lotes seja relevante.

O desenvolvimento de uma cor especial para determinado cliente ou projeto não implica exclusividade, cessão de direitos sobre formulações, processos industriais ou restrição à utilização posterior da cor pela Mazza. Salvo acordo escrito e expresso em sentido contrário, a Mazza poderá incorporar uma cor desenvolvida à sua linha, utilizá-la em outros projetos, apresentá-la comercialmente e fornecê-la a outros clientes.

Distintamente do desenvolvimento de cores especiais, os projetos que utilizem exclusivamente produtos, cores e formatos pertencentes à linha regular da Mazza poderão contemplar desenhos, composições e paginações personalizados **sem quantidade mínima específica para o projeto**, ressalvadas eventuais condições comerciais indicadas na respectiva proposta.

A inexistência de quantidade mínima não significa existência de preço único ou padronizado para desenhos personalizados. O valor será definido de acordo com a complexidade da composição, quantidade de cores, formatos utilizados, trabalho necessário à montagem, quantidade total, características de produção e demais fatores pertinentes.

Desenhos personalizados poderão compreender padrões geométricos, composições decorativas, inscrições, marcas, símbolos e outras configurações tecnicamente executáveis com os produtos da Mazza, desde que previamente analisadas e aprovadas pela empresa.

A Mazza não presta, no âmbito destas condições, serviço de criação do desenho, elaboração arquitetônica ou desenvolvimento do projeto gráfico a ser executado. O cliente deverá fornecer o desenho, planta ou paginação **pronto para produção**, contendo todas as informações necessárias à correta interpretação do projeto.

Os arquivos deverão ser fornecidos em **CAD ou PDF** e deverão obrigatoriamente apresentar medidas e dimensões suficientes para execução. Arquivos sem escala identificável, sem medidas, incompletos, contraditórios ou que não permitam interpretação segura poderão ser recusados ou devolvidos para correção antes do início do processo.

Compete ao cliente verificar previamente a correção de medidas, proporções, textos, grafismos, orientação, posição, quantidade, distribuição de cores e demais elementos constantes do arquivo enviado.



A Mazza realizará a montagem do material conforme o arquivo final fornecido e aprovado para produção, observadas as limitações físicas dos produtos utilizados e as tolerâncias próprias do processo.

Embora alterações possam ser analisadas enquanto o pedido ainda não tiver ingressado em produção, o cliente deverá encaminhar, desde o início, a versão considerada definitiva do arquivo. O envio de versões preliminares ou sujeitas a alterações poderá interferir no orçamento, planejamento, montagem e prazo do projeto.

Solicitações de alteração realizadas antes do início da produção poderão implicar nova análise técnica e comercial, revisão de preço e alteração do prazo inicialmente previsto.

Após o ingresso do pedido em produção, alterações não serão admitidas, salvo quando expressamente autorizadas pela Mazza e tecnicamente possíveis. Eventuais custos decorrentes de alteração autorizada serão de responsabilidade do comprador.

A Mazza não se responsabiliza por erros existentes no desenho, planta ou paginação fornecidos pelo cliente, inclusive erros de medida, ortografia, proporção, orientação, escala, posicionamento, quantidade ou especificação, quando o material tiver sido executado de acordo com o arquivo recebido.

Nos projetos que reproduzam logotipos, marcas, desenhos autorais, obras artísticas, personagens, símbolos, fotografias ou quaisquer outros elementos protegidos por direitos de propriedade intelectual, o cliente declara possuir os direitos, licenças e autorizações necessários para sua reprodução.

O envio desses elementos à Mazza será entendido como declaração de que sua utilização no projeto é legítima e devidamente autorizada. O cliente responderá por reclamações de terceiros decorrentes da utilização não autorizada de material por ele fornecido, observada a legislação aplicável.

Salvo acordo escrito em sentido contrário, a execução de projeto personalizado não impede a Mazza de registrar fotograficamente o material produzido e utilizá-lo para apresentação de sua capacidade técnica e industrial em website, redes sociais, catálogos, materiais institucionais, portfólio e demais meios de comunicação da empresa, respeitados os direitos de terceiros e eventuais deveres de confidencialidade previamente formalizados.

A fabricação de desenhos ou paginações personalizados não transfere à Mazza a autoria do projeto fornecido pelo cliente nem implica aquisição, pela Mazza, dos direitos intelectuais pertencentes legitimamente ao respectivo titular.



Os projetos especiais possuem prazo próprio, definido de acordo com sua complexidade, desenvolvimento, quantidade, disponibilidade produtiva e demais características. Não existe prazo geral único aplicável a todos os projetos especiais.

A previsão de produção será informada pelo time comercial na respectiva proposta ou durante o andamento do projeto, conforme a natureza do fornecimento. O prazo somente será considerado iniciado após o atendimento de todas as condições necessárias à produção, incluindo aprovação comercial, pagamentos previstos, recebimento do arquivo final quando aplicável, aprovação de amostra quando necessária e fornecimento das demais informações exigidas pela Mazza.

Pedidos de produtos especiais ou personalizados tornam-se **irrevogáveis e não canceláveis após o início da produção**, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável determine de forma diversa.

Antes do início da produção, eventual solicitação de alteração ou cancelamento dependerá de análise da Mazza e poderá estar sujeita à cobrança dos custos de desenvolvimento, preparação, materiais, serviços ou demais despesas já incorridas.

O desenvolvimento de amostra, análise técnica, elaboração de proposta, recebimento de arquivo ou qualquer outra etapa preliminar não representa garantia de fabricação. A Mazza poderá interromper ou recusar determinado desenvolvimento quando identificar inviabilidade técnica, produtiva ou comercial antes do início definitivo da produção, comunicando o cliente e tratando os valores eventualmente pagos de acordo com as circunstâncias do caso e com a legislação aplicável.

As características naturais dos produtos cerâmicos e as tolerâncias descritas nos Termos Comerciais permanecem integralmente aplicáveis aos projetos especiais. A personalização de produto, cor, desenho ou paginação não elimina variações naturais ou industriais de tonalidade, textura, dimensão, acabamento ou superfície.

A instalação deverá ser realizada por profissional habilitado ou tecnicamente competente, de acordo com as características do produto, do ambiente e do projeto. Antes do assentamento, o responsável deverá conferir o material, a paginação e sua correspondência com o projeto fornecido.

Produtos instalados serão tratados conforme as disposições dos Termos Comerciais da Mazza e da legislação aplicável.

Em caso de divergência entre estas Condições para Projetos Especiais e uma condição expressamente estabelecida na proposta comercial específica, prevalecerá a disposição da proposta exclusivamente quanto ao ponto nela expressamente regulado, observada a legislação aplicável.



F.L. Indústria Cerâmica LTDA  
60.806.676/0001-07  
Rev. 08/26

Rua Alberto Vick, 313,  
Jardim N. S. Aparecida, Tambaú,  
São Paulo – CEP 13710-339

Os Termos Comerciais da Mazza Cerâmicas permanecem aplicáveis a preços, pagamentos, frete, recebimento, reclamações, garantias, instalação e demais aspectos não regulados especificamente neste documento.

As presentes condições poderão ser atualizadas pela Mazza em razão de alterações em processos produtivos, produtos, critérios comerciais, capacidade industrial ou legislação aplicável. Para cada pedido, será considerada a versão aplicável na data da aprovação da proposta, salvo disposição expressa em sentido contrário.

A solicitação de projeto especial pressupõe a leitura destas condições e, quando houver referência a elas na proposta comercial, sua aprovação integrará as condições do respectivo fornecimento.

**F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA.  
MAZZA CERÂMICAS**

CNPJ 60.806.676/0001-07  
Rua Alberto Vick, nº 313  
Jardim Nossa Senhora Aparecida  
Tambaú - SP  
CEP 13710-339

**Cerâmica brasileira desde 1918.**

