

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA. - MAZZA CERÂMICAS
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO DE 2026

A F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.806.676/0001-07, com sede na Rua Alberto Vick, nº 313, Jardim Nossa Senhora Aparecida, Tambaú, Estado de São Paulo, CEP 13710-339, doravante denominada simplesmente "Mazza Cerâmicas" ou "Mazza", reconhece a importância da privacidade, da proteção dos dados pessoais e da transparência nas relações mantidas com clientes, potenciais clientes, fornecedores, revendedores, parceiros comerciais, representantes, prestadores de serviços, visitantes de seus estabelecimentos e usuários de seus canais digitais.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer e tornar públicas as diretrizes adotadas pela Mazza para a coleta, utilização, armazenamento, conservação, compartilhamento, eliminação e demais operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito de suas atividades empresariais, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, doravante denominada "LGPD", bem como com as demais normas brasileiras aplicáveis à matéria e com os regulamentos expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando pertinentes.

Para os fins desta Política, consideram-se dados pessoais todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável e considera-se tratamento toda operação realizada com dados pessoais, incluindo, entre outras, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A Mazza poderá realizar o tratamento de dados pessoais obtidos diretamente de seus titulares, fornecidos por empresas às quais estejam vinculados, recebidos de parceiros comerciais ou prestadores de serviços, obtidos em razão de relações contratuais ou comerciais, coletados por seus sistemas e canais digitais ou legitimamente obtidos por outros meios permitidos pela legislação aplicável.

No curso regular de suas atividades, poderão ser tratados dados de identificação e contato, tais como nome, endereço eletrônico, número de telefone, endereço, cidade, Estado, empresa, cargo ou função profissional, bem como informações necessárias à identificação do interessado e à continuidade do relacionamento mantido com a Mazza. Poderão ainda



ser tratados dados de natureza comercial, cadastral, fiscal, financeira e contratual, incluindo informações relacionadas a solicitações de orçamento, pedidos, produtos de interesse, projetos, entregas, faturamento, pagamentos, histórico de atendimento, relacionamento com revendedores, fornecedores e parceiros, além de outros dados necessários à execução das atividades empresariais da Mazza.

Nos canais digitais, poderão ser coletadas informações técnicas relacionadas ao acesso e à utilização do website, incluindo endereço IP, data e horário de acesso, tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, páginas consultadas, origem do acesso, interações realizadas e identificadores técnicos eventualmente empregados para segurança, funcionamento, mensuração de audiência, análise de desempenho e publicidade.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Mazza observará finalidade legítima, específica e informada, compatibilidade com o contexto da relação mantida com o titular, necessidade, adequação, transparência, segurança, prevenção e os demais princípios estabelecidos pela legislação aplicável.

Os dados pessoais poderão ser tratados para possibilitar o atendimento de solicitações, responder a contatos, elaborar e encaminhar propostas comerciais e orçamentos, prestar esclarecimentos sobre produtos, receber e analisar projetos especiais, processar pedidos, formalizar relações comerciais, manter cadastros, emitir documentos fiscais, realizar cobranças, organizar entregas, manter relacionamento com clientes, revendedores, fornecedores e parceiros, administrar contratos, prestar suporte comercial e técnico, aperfeiçoar os canais de atendimento e executar as demais atividades necessárias ao regular funcionamento da empresa.

A Mazza poderá ainda tratar dados pessoais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, prevenção e repressão a fraudes, proteção do crédito, segurança de seus sistemas, instalações e operações, controle interno, auditoria, defesa de interesses legítimos, manutenção de registros empresariais e atendimento a determinações regularmente expedidas por autoridades públicas competentes.

Quando aplicável, os dados poderão também ser utilizados para comunicações institucionais e comerciais relacionadas às atividades, produtos, catálogos, lançamentos, serviços e demais iniciativas da Mazza, observadas as hipóteses legais pertinentes e assegurada ao destinatário, quando exigível, a possibilidade de se opor ao recebimento de comunicações dessa natureza.

Cada operação de tratamento será realizada com fundamento em uma ou mais bases legais previstas na LGPD, podendo compreender, conforme o caso, o cumprimento de obrigação



legal ou regulatória, a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, o exercício regular de direitos, a proteção do crédito, o atendimento aos interesses legítimos da Mazza ou de terceiros e o consentimento do titular, quando esta for a base legal adequada e necessária.

A Mazza não condicionará tratamentos de dados pessoais ao consentimento quando outra hipótese legal for legitimamente aplicável e, nos casos em que o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de maneira compatível com a legislação, podendo ser revogado pelo titular a qualquer tempo, sem prejuízo da validade dos tratamentos realizados anteriormente à revogação.

O website da Mazza poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes destinados ao funcionamento técnico das páginas, à preservação de preferências, à segurança, à produção de estatísticas de acesso, à análise da utilização do website, à mensuração de campanhas publicitárias e à melhoria da experiência oferecida ao usuário.

Cookies estritamente necessários ao funcionamento e à segurança do website poderão ser utilizados independentemente de consentimento quando juridicamente admissível. Cookies destinados a finalidades analíticas, publicitárias ou outras finalidades que dependam da manifestação de vontade do usuário somente serão ativados de acordo com as escolhas registradas no mecanismo de gestão de consentimento disponibilizado no website.

A Mazza poderá utilizar serviços fornecidos pelo Google, incluindo Google Analytics e Google Ads, para mensuração de audiência, análise de desempenho, atribuição e acompanhamento de campanhas publicitárias. A utilização dessas tecnologias observará as escolhas realizadas pelo usuário no mecanismo de consentimento e, quando aplicável, os parâmetros técnicos exigidos para o funcionamento do Google Consent Mode e demais mecanismos relacionados à proteção da privacidade.

No primeiro acesso ou sempre que juridicamente necessário, o usuário poderá ser apresentado a mecanismo específico para aceitar, recusar ou configurar a utilização de cookies não essenciais. As preferências registradas poderão ser posteriormente revistas por meio do recurso disponibilizado no próprio website.

A Mazza poderá compartilhar dados pessoais com terceiros sempre que tal compartilhamento for necessário para execução de suas atividades, cumprimento de obrigações legais, proteção de direitos ou atendimento das finalidades descritas nesta Política. Poderão receber dados, conforme a natureza de cada operação, empresas de hospedagem e infraestrutura tecnológica, fornecedores de sistemas, serviços de e-mail e comunicação, empresas responsáveis por publicidade e mensuração digital, instituições financeiras, meios de pagamento, transportadoras, operadores logísticos, escritórios



contábeis e jurídicos, consultores, prestadores de serviços administrativos e técnicos, auditores e demais fornecedores necessários ao funcionamento das atividades da empresa.

O compartilhamento de dados será limitado, sempre que possível, às informações adequadas e necessárias para o cumprimento da finalidade correspondente, observadas as obrigações legais e contratuais aplicáveis. A Mazza poderá adotar instrumentos contratuais, medidas administrativas e controles internos destinados a exigir dos terceiros envolvidos padrão compatível de proteção de dados pessoais.

A Mazza não comercializa dados pessoais e não realiza a cessão de bases de dados pessoais a terceiros para obtenção de remuneração pela simples disponibilização dessas informações.

Dados pessoais também poderão ser compartilhados com órgãos públicos, autoridades administrativas, fiscais, policiais ou judiciais quando houver obrigação legal, determinação regularmente expedida, necessidade de cumprimento de dever regulatório ou necessidade de exercício ou defesa de direitos da Mazza.

Determinados fornecedores de tecnologia poderão processar ou armazenar dados em outros países. Nessas hipóteses, a Mazza buscará assegurar que eventuais transferências internacionais de dados pessoais sejam realizadas em conformidade com a LGPD, com a regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e com os mecanismos juridicamente adequados à operação.

Os dados pessoais tratados pela Mazza serão conservados pelo período necessário ao atendimento das finalidades para as quais foram coletados ou enquanto subsistir base legal que autorize sua manutenção. Encerrada a finalidade originalmente aplicável, determinadas informações poderão permanecer armazenadas quando sua conservação for necessária ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à manutenção de registros fiscais, contábeis e empresariais, à prevenção de fraudes, à segurança das operações ou em outras hipóteses expressamente admitidas pela legislação.

Uma vez encerrada a necessidade de conservação e inexistindo fundamento jurídico para sua manutenção, os dados poderão ser eliminados ou submetidos a processo de anonimização, observadas as limitações técnicas e legais aplicáveis.

A Mazza adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza de suas atividades e com os riscos associados ao tratamento realizado, destinadas a proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou tratamento inadequado ou ilícito.



As medidas de segurança poderão compreender controles de acesso, gestão de usuários e permissões, procedimentos internos, mecanismos de proteção de sistemas e infraestrutura, cópias de segurança, monitoramento, atualização de sistemas, restrição de acesso a informações e outras providências consideradas adequadas segundo as características do ambiente tecnológico e das atividades desenvolvidas.

Embora sejam adotadas providências razoáveis para proteção dos dados pessoais, nenhum sistema de informação, transmissão ou armazenamento de dados pode ser considerado absolutamente imune a incidentes. Caso ocorra incidente de segurança envolvendo dados pessoais e estejam presentes os requisitos legais ou regulamentares aplicáveis, a Mazza adotará as medidas necessárias para sua avaliação, contenção, correção e comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme cabível.

O titular dos dados pessoais poderá exercer os direitos que lhe forem assegurados pela LGPD, observadas as condições, limitações e exceções previstas na legislação. Entre esses direitos encontram-se a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados pessoais tratados, a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, a portabilidade quando regulamentada e aplicável, a obtenção de informações sobre compartilhamentos realizados, a revogação do consentimento, a oposição a determinados tratamentos e os demais direitos legalmente previstos.

O exercício de direitos não implica necessariamente a exclusão imediata dos dados pessoais. A Mazza poderá conservar as informações quando sua manutenção decorrer de obrigação legal, exercício regular de direitos, cumprimento de contrato, proteção do crédito, prevenção de fraudes ou qualquer outra hipótese legitimamente prevista na legislação aplicável.

Com a finalidade de resguardar a segurança do próprio titular e impedir acesso indevido a informações pessoais, a Mazza poderá solicitar elementos adicionais destinados à confirmação da identidade da pessoa que apresentar uma solicitação. Solicitações manifestamente infundadas, excessivas ou que não possam ser atendidas por impedimento jurídico serão tratadas de acordo com a legislação vigente.

O website da Mazza poderá conter links ou integrações com websites, plataformas e serviços mantidos por terceiros. A Mazza não controla e não responde pelas práticas de privacidade, segurança, conteúdo ou tratamento de dados adotadas por ambientes externos, cabendo ao usuário consultar os respectivos termos e políticas antes de fornecer dados pessoais nesses serviços.



Os canais digitais institucionais e comerciais da Mazza não são destinados especificamente ao público infantil. Caso seja necessário tratar dados pessoais de crianças ou adolescentes em alguma situação determinada, o tratamento será realizado em conformidade com as disposições específicas da LGPD e demais normas aplicáveis, observando-se, em todos os casos, o melhor interesse da criança ou do adolescente.

A presente Política poderá ser alterada ou atualizada a qualquer tempo em decorrência de modificações legislativas ou regulamentares, alterações nas atividades empresariais da Mazza, mudanças em sistemas, tecnologias, fornecedores ou procedimentos internos, ou sempre que a empresa considerar necessário aperfeiçoar suas práticas de proteção de dados pessoais.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais da Mazza, acompanhada da respectiva data de atualização. Quando as alterações realizadas forem consideradas relevantes e justificarem comunicação específica, a Mazza poderá adotar os meios que considerar adequados para informar os titulares afetados.

O titular que desejar formular dúvidas, apresentar solicitações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais ou exercer direitos previstos na legislação poderá entrar em contato com a Mazza pelo endereço eletrônico administracao@mazzaceramicas.com, sem prejuízo da utilização de outros canais oficiais que venham a ser disponibilizados especificamente para questões relacionadas à proteção de dados pessoais.

As solicitações recebidas serão analisadas de acordo com a legislação aplicável, as circunstâncias do caso concreto, a natureza da relação existente com o titular e as obrigações legais, contratuais e regulatórias às quais a Mazza estiver submetida.

Para todos os fins relacionados à presente Política, considera-se responsável pelo tratamento de dados pessoais, na qualidade que lhe couber segundo a legislação aplicável, a **F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA. - MAZZA CERÂMICAS**, inscrita no CNPJ sob nº **60.806.676/0001-07**, com sede na **Rua Alberto Vick, nº 313, Jardim Nossa Senhora Aparecida, Tambaú, Estado de São Paulo, CEP 13710-339**.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida até que seja substituída por versão posterior.

F.L. INDÚSTRIA CERÂMICA LTDA.

MAZZA CERÂMICAS

Tambaú, Estado de São Paulo.

